



MIT DER HEK IM 7. HIMMEL SCHWEBEN

DANK LEISTUNGEN UND SERVICES ZUM VERLIEBEN

Röntgenblick in den Kassenkörper

Im detaillierten Test: Welche **gesetzlichen Krankenkassen** Versicherten die beste Leistung bieten VON GREGOR DOLAK

Der SPD-Gesundheitsminister hatte die Versicherten bereits im Lauf des vergangenen Jahres darauf eingestimmt: Die Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) will Karl Lauterbach keinesfalls herunterfahren, versicherte er. Angesichts klaffender Finanzlöcher im Kassensystem bleibe nichts anderes, als dass die Beiträge weiter steigen.

Seit Jahresbeginn 2024 bekommen es viele der 73 Millionen GKV-Versicherten auch schriftlich. Um durchschnittlich 0,1 Prozent steigt der Zusatzbeitrag, den sie über den allgemeinen Beitragssatz von 14,6 Prozent hinaus zu entrichten haben.

Da zugleich die Beitragsbemessungsgrenze (BBG) – also der Teil vom Jahresbruttoeinkommen, für den der Beitragssatz zu bezahlen ist – zum 1. Januar auf 62100 Euro gestiegen ist, kann es gerade für Gutverdiener teurer werden. Aller-

dings: Wer wechselt, kann einiges sparen. Denn eine Erhöhung des Zusatzbeitrags liefert den Betroffenen ein Sonderkündigungsrecht und ermöglicht so den Wechsel zu einer anderen Kasse. Dabei sollten Wechselwillige weniger auf den Preis achten, sondern auf die Leistungen. Viele gesetzlich Versicherte unterschätzen: Krankenkasse ist nicht gleich Krankenkasse. So bezuschussen einige die Zahnreinigung oder Gesundheitskurse – andere dagegen nicht.

Um Versicherten zu helfen, im breiten Spektrum möglicher Zusatzleistungen den Überblick zu behalten und die individuell beste Krankenkasse zu finden, vergleicht Euro seit mehr als zehn Jahren, was die einzelnen Anbieter leisten. Interessant dabei: Wie bereits in der Vergangenheit gibt es an der Spitze des Gesamtrankings wenig Veränderung.

Dauerhaft gut Im Zehnjahresvergleich zeigt sich, welche Kassen konstant am meisten bieten. Die Securvita erreicht die höchste Punktezahl

Krankenkasse	Langzeitauswertung ¹ 2015–2024 gesamt in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen		
HEK – Hanseatische Krankenk.	84,82	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	81,10	Top
mkk – meine krankenkasse	72,67	Sehr gut
DAK-Gesundheit	71,96	Sehr gut
hkk Krankenkasse	70,66	Sehr gut
BKK VerbundPlus	68,52	Sehr gut
Energie-BKK	67,10	Sehr gut
BKK24	67,01	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen		
Securvita Krankenkasse	85,45	Beste
IKK Südwest	80,35	Top
IKK Brandenburg und Berlin	76,90	Top
AOK Baden-Württemberg	74,35	Sehr gut
Bergische Krankenkasse	74,07	Sehr gut
BKK Wirtschaft & Finanzen	71,22	Sehr gut
AOK Plus	69,92	Sehr gut
mhplus Betriebskrankenkasse	69,21	Sehr gut
BKK VDN	67,25	Sehr gut

¹Erreichte Punktezahl pro Jahr addiert und durch zehn geteilt; Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Großer Kassentest – Gesamtwertung

Die Auswahl für Menschen, die sich gesetzlich krankenversichern wollen, ist noch immer groß. Derzeit sind 58,6 Millionen Menschen im System versichert, zuzüglich 15,9 Millionen beitragsfrei Versicherter, also etwa Kinder der Versicherten.

In die **Gesamtwertung** des Euro-Tests wurden alle 73 allgemein geöffneten Krankenkassen einbezogen. In den Testtabellen abgebildet werden jedoch nur solche, die eine Bewertung besser als „Sehr gut“ erreicht haben. Aufgrund der hohen Leistungsdichte bei den Kassen in den Unterkategorien Zusatzleistungen, Vorsorge, Zahn und Besondere Versorgung zeigen die jeweiligen Tabellen dort nur die „Top“-Platzierten. Der besseren Übersicht halber unterteilen wir in bundesweit geöffnete Kassen und regionale, also solche, die nicht in allen Bundesländern geöffnet sind.

Aus der Fülle an Mehrleistungen, die gesetzliche Kassen bieten, werden die sieben aus unserer Sicht wichtigsten bewertet, die jeweils gleichberechtigt in das Gesamtergebnis einfließen. Dazu gehören zum einen Möglichkeiten zum Erhalt finanzieller Vorteile durch kosten- oder gesundheitsbewusstes Verhalten (Bonus-/Vorteilsprogramme) und zum anderen der Leistungsbereich. Zusätzlich werden in einer achten Kategorie die Kassen mit bis zu drei Bonussternen

für ihren Beitragssatz ausgezeichnet. Erhoben wurden die Daten von unserem Kooperationspartner *gesetzlicheKrankenkassen.de*. Stichtag für die Leistungsmeldungen war der 15. Februar 2024.

Für alle Tabellen dieses Tests gilt dieses Punkteschema: Wenn die **Leistung** einer Kasse besser als **65 %** ist, erhält sie die Bewertung **Sehr gut**, ab **75 % Top**.

Krankenkasse	Bonusprogramm in %	Naturheilverfahren in %	Zahn in %	Gesundheitsförderung in %	Zusatzleistungen in %	Vorsorge in %	Besondere Versorgung in %	Beitragssatz in %	Beitragsrating ¹	Gesamtleistung ² in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen											
HEK – Hanseatische Krankenkasse	74,81	80,00	67,67	79,36	100,00	100,00	100,00	15,90	★★	85,98	Beste
TK – Techniker Krankenkasse	69,48	58,13	48,17	87,05	100,00	98,33	100,00	15,80	★★	80,17	Top
hkk Krankenkasse	67,46	45,00	87,50	81,86	76,59	93,50	98,41	15,58	★★★	78,62	Top
DAK-Gesundheit	86,14	40,00	78,50	81,99	67,95	85,83	88,21	16,30	★	75,52	Top
BKK VerbundPlus	24,67	21,67	100,00	85,77	95,91	88,33	90,71	15,95	★★	72,44	Sehr gut
Regional geöffnete Krankenkassen											
IKK Südwest	58,22	69,17	95,83	81,99	98,86	98,50	94,71	16,25	★	85,33	Beste
Securvita Krankenkasse	82,93	87,50	73,87	54,49	100,00	92,00	76,62	16,80		81,06	Top
Bergische Krankenkasse	71,62	46,67	90,00	92,31	65,45	86,67	81,82	16,59		76,36	Top

¹Sternevergabe: Unter 15,7 %: 3 Sterne, ab 15,7 % bis unter 16 %: 2 Sterne, ab 16 % bis 16,4 % (durchschnittl. Beitragssatz): 1 Stern; für jeden Stern erhält die Kasse 2,5 Prozent Bonus zu jedem Leistungsergebnis, diese werden dann in den jeweiligen Leistungsbereichen mit eingerechnet; ²in Prozent der max. möglichen Leistung; Quelle: Analyseges. für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Zusatzleistungen gut sind

Unter **Zusatzleistungen** werden die Angebote der Krankenkassen verstanden, die über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinausgehen. Darunter fällt zum Beispiel, wenn Haushaltshilfen auch dann noch gezahlt werden, wenn das im Haus lebende

Kind älter als zwölf Jahre ist oder wenn überhaupt kein Kind im Haus lebt. Insgesamt werden in dieser Kategorie elf Bereiche betrachtet, für die jeweils ein Punkt vergeben wird, wenn sie im gesamten Versorgungsgebiet angeboten

und nicht durch ein Budget begrenzt werden. Spitzenreiter mit jeweils 100 Prozent der möglichen Zusatzleistungen sind die Techniker Krankenkasse, die HEK sowie wiederum die Securita.



Krankenkasse	Häusliche Pflege	Schwangerschaft Zusatzleistungen	Patientenschulungen	Hebammenrufbereitschaftspauschale	Rooming-in	Krankenhauswahl	Künstliche Befruchtung	Sportmedizin	Spezielle Medikamente	Haushaltshilfe mit Kind	Haushaltshilfe ohne Kind	Erreichte Punktzahl	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen															
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	15,80	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	+	10,6	15,90	100,00	Beste
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	10,0	15,95	95,91	Top
Audi BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	0	+	-	9,2	15,60	91,14	Top
BKK24	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	10,0	16,49	90,91	Top
Viactiv Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,20	89,77	Top
Salus BKK	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,19	89,77	Top
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,09	89,77	Top
BIG direkt gesund	+	+	+	+	+	+	+	+	0	+	-	9,6	16,25	89,77	Top
BKK firmus	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	15,50	89,32	Top
mkk – meine krankenkasse	+	0	0	0	+	+	+	+	0	+	+	9,3	16,40	87,05	Top
Pronova BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	9,0	16,40	84,32	Top
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	9,0	16,19	84,32	Top
BKK Linde	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	-	+	+	9,0	16,10	84,32	Top
Heimat Krankenkasse	-	+	+	+	+	+	+	0	+	+	-	8,6	16,44	78,18	Top
Continental Betriebskrankenkasse	-	+	+	+	-	+	+	0	0	+	+	8,2	16,20	77,05	Top
hkk Krankenkasse	-	+	+	0	+	+	+	+	-	+	-	7,6	15,58	76,59	Top
SBK	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	8,0	16,30	75,23	Top
IKK classic	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	8,0	16,30	75,23	Top
Regional geöffnete Krankenkassen															
Securita Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11,0	16,80	100,00	Beste
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+	+	+	+	+	+	10,6	16,25	98,86	Top
BKK Euregio	+	+	+	+	+	+	0	+	-	+	+	9,5	15,85	91,36	Top
AOK Baden-Württemberg	+	+	+	0	+	+	+	-(b)	+	+	+	9,6	16,20	89,77	Top
AOK Plus	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,40	89,77	Top
IKK Brandenburg und Berlin	-	+	+	0	+	+	+	+	+	+	+	9,6	16,59	87,27	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	+	+	0	+	+	+	+	-	+	+	9,6	16,59	87,27	Top
BKK SBH	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	+	-	9,0	15,89	86,82	Top
AOK Bayern	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	9,0	16,18	84,32	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	9,0	16,18	84,32	Top
BKK ZF & Partner	+	0	+	0	+	+	+	0	+	+	-	8,8	16,29	82,50	Top
BKK VDN	+	0	+	+	+	+	+	+	-(b)	+	-	8,6	16,29	80,68	Top
BKK Herkules	+	0	-	0	+	-	+	+	0	+	+	7,8	15,69	78,41	Top
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	+	+	+	0	-	+	-	8,2	16,25	77,05	Top
Bosch BKK	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	8,0	16,10	75,23	Top

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Wo Vorsorge gut ist

In der Kategorie **Vorsorge**, in der gleich vier Kassen die vollen 100 Prozent erreichen, werden die Vorsorgeuntersuchungen betrachtet, die nicht zur Regelleistung gehören. Entweder weil sie erst im höheren Alter obligatorisch übernommen werden müssen oder weil sie, wie die Kinder- und Jugenduntersuchungen U10, U11 und

J2, überhaupt nur auf freiwilliger Basis erstattet werden. Die Punktevergabe für die zehn einbezogenen Vorsorgeuntersuchungen erfolgt wie bei den Zusatzleistungen. Für den Bereich Reiseschutzimpfungen wird ein Punkt vergeben, wenn die Übernahme gemäß Empfehlung des RKI erfolgt – wird nur ein Teil übernommen,

gibt es einen halben Punkt. Das Ergebnis ist in beiden Kategorien dann jeweils der Prozentwert der Kasse in Bezug auf den maximalen Punktwert. Spitzenreiter bei den Regionalen ist die IKK Südwest, die 100 Prozent nur knapp verfehlt.



Krankenkasse	Schutzimpfungen (keine Reiseschutzimpfungen)	Schwangerschaftsvorsorge	Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	Erweiterte Jugenduntersuchungen, U10, U11, J2	Brustkrebsfrüherkennung	Darmspiegelung Mann/Frau/ Immunologische Stuhlprobe	Hautkrebsfrüherkennung	Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen	Check-up	Weitere Vorsorgeuntersuchungen	Beitragsatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen													
KKH Kaufmännische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,58	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	15,90	100,00	Beste
Energie-BKK	+	+	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,19	100,00	Beste
BKK Linde	+	+	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,10	100,00	Beste
IKK gesund plus	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,09	98,50	Top
TK – Techniker Krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)-/-(b)/+	+	+	+	+	15,80	98,33	Top
hkk Krankenkasse	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	15,58	93,50	Top
Bahn-BKK	+	+	+	+	+	-/+	+	+	+	+	16,80	93,33	Top
Mobil Krankenkasse	+	+	+	+	+	-/-	+	+	0	+	16,09	88,50	Top
BKK VerbundPlus	+	+	+	+	+	-/+	+	+	-	+	15,95	88,33	Top
DAK-Gesundheit	+	+	-(b)	+	+	-(b)-/-(b)/+	+	+	+	+	16,30	85,83	Top
BKK firmus	+	0	+	+	+	+/+	0	+	0	-	15,50	85,50	Top
R + V Betriebskrankenkasse	+	0	+	+	+	-/+	+	+	-	+	16,00	81,83	Top
mkk – meine krankenkasse	+	+	+	+	+	-(b)-/-(b)/+	+	+	-(b)	0	16,40	80,83	Top
Salus BKK	+	0	+	+	+	o/o/o	+	0	-	+	16,19	78,50	Top
BIG direkt gesund	+	0	+	+	+	-(b)-/-(b)/+	0	+	-	+	16,25	76,83	Top
Regional geöffnete Krankenkassen													
IKK Südwest	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	+	16,25	98,50	Beste
AOK Baden-Württemberg	+	0	+	+	+	-/+	+	+	+	+	16,20	95,17	Top
AOK Bremen/Bremerhaven	+	+	+	+	+	-/-	+	+	+	+	15,98	95,00	Top
BKK Herkules	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	15,69	93,50	Top
Securvita Krankenkasse	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	+	+	16,80	92,00	Top
BKK SBH	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	+	15,89	90,33	Top
BKK Euregio	+	0	+	+	+	o/o/o	+	+	0	0	15,85	89,00	Top
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	+	0	+	+	+	+/+	+	+	+	-	16,40	88,50	Top
AOK Plus	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-(b)	+	16,40	88,50	Top
AOK Bayern	+	+	+	+	+	-/-	+	0	+	+	16,18	87,50	Top
Bergische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+/-/-(b)	+	+	-(b)	+	16,59	86,67	Top
IKK Brandenburg und Berlin	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-	+	16,59	86,00	Top
BKK exklusiv	+	0	+	+	+	-/-	+	+	+	+	16,59	86,00	Top
SKD BKK	+	0	+	+	+	+/-	+	+	-	+	16,09	85,17	Top
BKK Akzo Nobel Bayern	+	0	+	+	0	o/o/o	+	+	0	0	16,25	82,50	Top
BKK ZF & Partner	+	0	+	+	0	o/o/o	0	+	0	+	16,29	81,50	Top
BKK Wirtschaft & Finanzen	+	0	+	+	0	o/o/+	+	+	0	0	16,59	81,33	Top
BKK Faber-Castell & Partner	+	0	+	+	+	+/+	+	+	-	-	15,70	81,00	Top
AOK Sachsen-Anhalt	+	0	+	+	+	+/-	0	0	-	+	15,90	78,67	Top

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; - = Leistung nicht angeboten; -(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte

Naturheilverfahren

Weniger erfreulich ist das Ergebnis des Tests im Bereich **Naturheilverfahren** (siehe unten), ein Trend der sich schon in den vergangenen Jahren abzeichnete. Und das, obwohl Naturheilverfahren oder alternative Medizin gesellschaftlich unter Versicherten immer mehr an Bedeutung

gewinnen. Gesetzliche Krankenkassen dürfen aber nach wie vor nicht für Heilpraktiker zahlen, sondern nur für entsprechende Leistungen, die zum Beispiel durch Kassenärzte mit Zusatzausbildung erbracht werden. In Sachen Naturheilverfahren konnte sich bei den bundesweiten

Krankenkassen in diesem Jahr nur Gesamtsieger HEK gut platzieren, bei den Regionalen schafften es Securita und BKK Herkules. Daneben werden immerhin zwei weitere mit „Sehr gut“ bewertet.

Krankenkasse																		Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung		
	Homöopathische Medizin	Homöopathische Therapie	Osteopathie	TCM in €	Anthroposophische Medikamente	Anthroposoph. Therapie	Ayurveda	Chelattherapie	Eigenbluttherapie	Feldenkreis	Irisdiagnostik	Kinesiologisches Taping	Lichttherapie	Phytotherapie	Reflexzonenmassage	Shiatsu						
Bundesweit geöffnete Krankenkassen																						
HEK – Hanseatische Krankenkasse	+	+	+	+	+	+	+	+	–(b)	–(b)	+	–(b)	–(b)	–(b)	+	–(b)	+	15,90	80,00	Beste		
Regional geöffnete Krankenkassen																						
Securita Krankenkasse	0	+	+	+	0	+	+	+	+	+	–	+	+	0	+	+	16,80	87,50	Beste			
BKK Herkules	0	+	+	+	0	+	+	–	–(b)	+	–	–(b)	–(b)	0	0	+	15,69	76,67	Top			
IKK Südwest	0	0	+	0	0	0	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	16,25	69,17	Sehr gut			
IKK Brandenburg und Berlin	0	+	+	0	0	0	0	–	0	0	0	–	0	0	0	0	16,59	65,00	Sehr gut			

Zeichenerklärung: + = Leistung voll erfüllt; 0 = Leistung mit Einschränkung erfüllt; – = Leistung nicht angeboten; –(b) = nicht als eigentliche Leistung angeboten;
Quelle: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



Besondere Versorgung

Die **besondere ambulante Versorgung** ist einer der wichtigsten Bereiche der GKV. Ziel ist es, Patienten mit vorab definierten Krankheiten besser zu behandeln und gleichzeitig Doppeluntersuchungen zu vermeiden. Dazu treffen Kassen mit einzelnen Leistungsträgern wie Spezialärzten oder Laboren spezielle Vereinbarungen. Für die Kategorie, die die TK, die HEK sowie die AOK Baden-Württemberg als Beste abschlossen, wurde für 77 Indikationen abgefragt, ob es solche gibt. Punkte, also insgesamt zehn Punkte, erreicht werden können.

Krankenkasse	Anzahl Indikationen für besondere Versorgung	Beitragssatz in %	Leistung in %	Bewertung
Bundesweit geöffnete Krankenkassen				
TK – Techniker Krankenkasse	75	15,80	100,00	Beste
HEK – Hanseatische Krankenkasse	74	15,90	100,00	Beste
hkk Krankenkasse	70	15,58	98,41	Top
R + V Betriebskrankenkasse	73	16,00	97,31	Top
BKK VerbundPlus	66	15,95	90,71	Top
DAK-Gesundheit	66	16,30	88,21	Top
Barmer	67	16,79	87,01	Top
Heimat Krankenkasse	66	16,44	85,71	Top
BKK Gildemeister Seidensticker	64	16,10	85,62	Top
KKH Kaufmännische Krankenkasse	62	16,58	80,52	Top
Continental Betriebskrankenkasse	60	16,20	80,42	Top
Knappschaft	60	16,80	77,92	Top
Energie-BKK	58	16,19	77,82	Top
Pronova BKK	57	16,40	76,53	Top
Salus BKK	56	16,19	75,23	Top
Regional geöffnete Krankenkassen				
AOK Baden-Württemberg	74	16,20	98,60	Beste
IKK Südwest	71	16,25	94,71	Top
AOK Plus	65	16,40	86,92	Top
Bergische Krankenkasse	63	16,59	81,82	Top
BKK VDN	61	16,29	81,72	Top
BKK ZF & Partner	61	16,29	81,72	Top
Bosch BKK	60	16,10	80,42	Top
mhplus Betriebskrankenkasse	59	16,18	79,12	Top
Securita Krankenkasse	59	16,80	76,62	Top

Quelle beider Tabellen: Analysegesellschaft für Anlage- und Versicherungsprodukte



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



SAG JA ZUR HEK

UND SCHAU DER ZUKUNFT ENTSPANNT ENTGEGEN –
MIT TOP-VORTEILEN ZU EINEM GÜNSTIGEN BEITRAGSSATZ

EINFACH. ERSTKLASSIG.