

HEK PARTNER APP

ANLEITUNG: VERIFIKATION FÜR DEN **PREMIUM** -BEREICH

EINFACH. ERSTKLASSIG.

EINFACH PREMIUM

UNSERE HIGHLIGHTS FÜR DICH

ANTRAGS-TRACKING

Den Bearbeitungsstand Deiner Anträge sofort online einsehen.

PERSÖNLICHES PROFIL

Deine Kontakt- und Profildaten einfach aktualisieren.

DOKUMENTE UND VERKAUFSSUNTERLAGEN

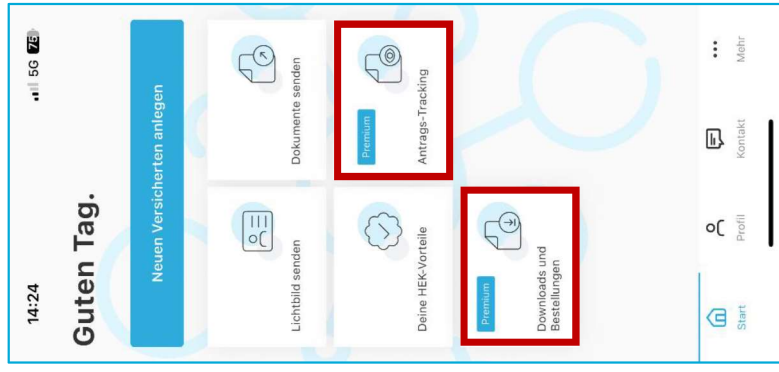
Alle wichtigen Unterlagen zum Ansehen, Speichern, Drucken, Weiterleiten und Bestellen.

IMMER FÜR DICH DA

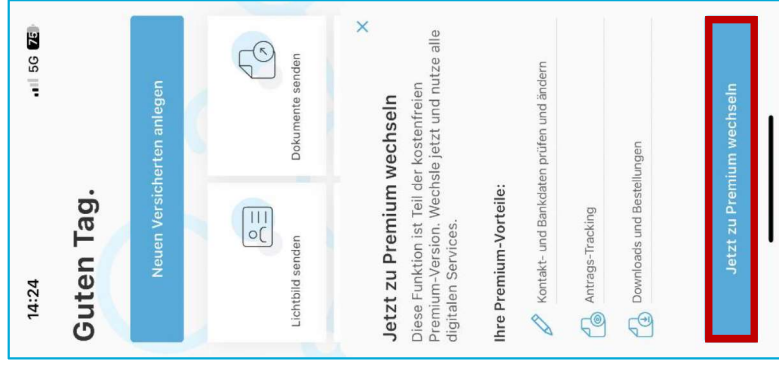
Dein HEK-Vertriebsleiter ist direkt erreichbar. Aus der App kannst Du sofort Kontakt aufnehmen.

Schalte Deinen Premium-Bereich einfach per Video-Ident-Verfahren frei.

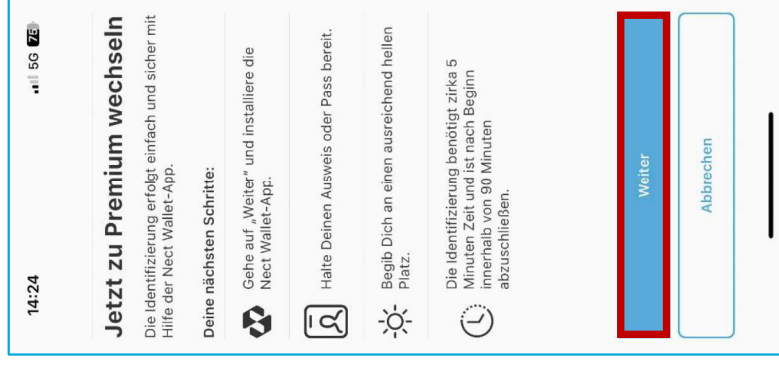
SCHRITT 1: VERIFIKATION STARTEN



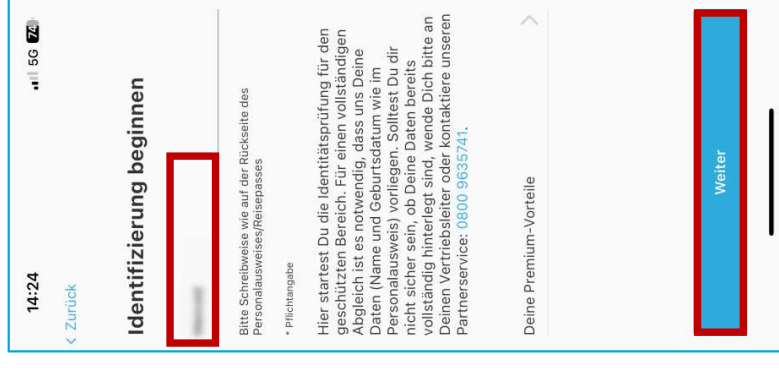
1.1 Eine Premium - Funktion auswählen



1.2 Button: Jetzt zu Premium wechseln



1.3 Button: Weiter



1.4 Nachname eingeben und Button: Weiter

SCHRITT 2: NECT-WALLET HERUNTERLADEN

Für Premium identifizieren



Mit Nect Wallet identifizierst Du Dich schnell und sicher. Die Installation von Nect Wallet ist einmalig nur für die Identifizierung erforderlich. Halte bitte Deinen Personalausweis bereit. Lass bitte die HEK Partner App während der Identifizierung geöffnet und nutze den Link nach Abschluss der Identifizierung zur Rückkehr.

Nect Wallet laden

2.1 Button: Nect-Wallet laden

Schnell und einfach digital ausweisen

Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie sich mit Nect verifizieren

Nect Wallet herunterladen

- Hilfe-Center
- Kontaktformular
- FAQ
- Legal
- Impressum
- Datenschutzhinweise
- Rechtliche Informationen

2.2 Button: Nect-Wallet herunterladen

Schnell und einfach digital ausweisen

Sie sind bereit! Öffnen Sie die Nect Wallet und schließen Sie In „App Store“ öffnen?

Öffnen

- Hilfe-Center
- Kontaktformular
- FAQ
- Legal
- Impressum
- Datenschutzhinweise

2.3 Button: Öffnen (App-Store)

Nect Wallet
Digital ausweisen & signieren

35.907 BEWERTUNGEN
ALTER 4+ Jahre
4,8
★★★★★

Neue Funktionen
Version 3.4.0
In dieser Version haben wir unseren Splash-Screen aktualisiert, um Ihnen ein frischeres und ansprechenderes Benutzererlebnis zu bieten.

Vorschau

Öffnen

2.4 App-Store (iOS): App laden

Nect Wallet
Digital ausweisen & signieren

35.907 BEWERTUNGEN
ALTER 4+ Jahre
4,8
★★★★★

Neue Funktionen
Version 3.4.0
In dieser Version haben wir unseren Splash-Screen aktualisiert, um Ihnen ein frischeres und ansprechenderes Benutzererlebnis zu bieten.

Vorschau

Öffnen

2.5 App nicht öffnen. Wechsel zurück zur HEK PARTNER APP!

SCHRITT 3: VERIFIZIEREN

15:47

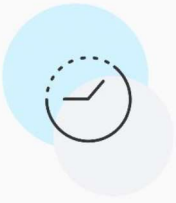


Identifizierung hat begonnen
Du kannst den Status jetzt prüfen.

Status prüfen

3.1 Button: Status prüfen

14:26



Identifizierung noch nicht abgeschlossen
Bitte kehre zu Nect Wallet zurück und beende die Identifizierung.

Zurück zu Nect

3.2 Button: Zurück zu Nect

15:48

Vorgang startet

Ihr Vorgang

Hanseatische Krankenkasse
Vorgang: 8db8eecca


Zugelassene Dokumente:

- Personalausweise
Deutsch
- Aufenthaltsittel
Deutsch
- Reisepässe
Alle Reisepässe

Los geht's

3.3 Daten abrufen.
Button: Los geht's

15:48



Wir verifizieren Ihr Dokument
Wir prüfen die Gültigkeit Ihres Ausweisdokuments.

Wir nehmen Ihr Dokument auf
Um Ihre Identität zu überprüfen, scannen wir den elektronischen Chip auf Ihrem Dokument.


Wir stellen Ihre Identität sicher
Mithilfe eines Selfie-Videos überprüfen wir Ihre Identität.

DSGVO-konform
Ihre Daten sind bei uns sicher. Wir halten uns an den DSGVO-Standard.

Weiter

3.4 Button: Weiter

15:48



Wir verifizieren Ihr Dokument
Wir prüfen die Gültigkeit Ihres Ausweisdokuments.

AGB
Wir verarbeiten persönliche Daten wie Name, Geburtsdag, Gesichtsmkmale usw., um Ihre Identität zu überprüfen. Erfahren Sie mehr.

Einwilligungserklärung
Verarbeitung personenbezogener Daten

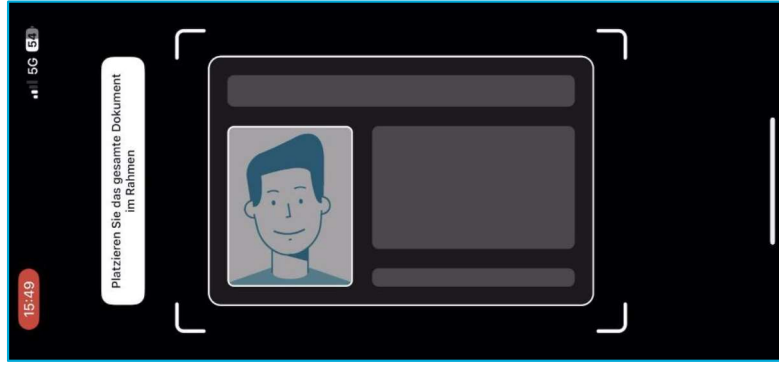
Datenschutzhinweise

Allgemeine Geschäftsbedingungen

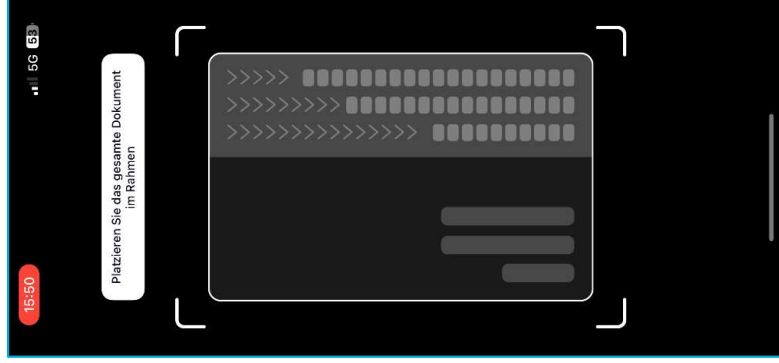
Ich stimme zu

3.5 Einwilligen &
Button: Ich stimme zu

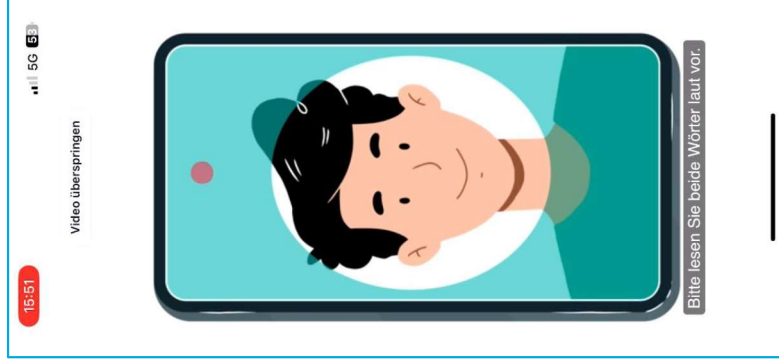
SCHRITT 3: VERIFIZIEREN



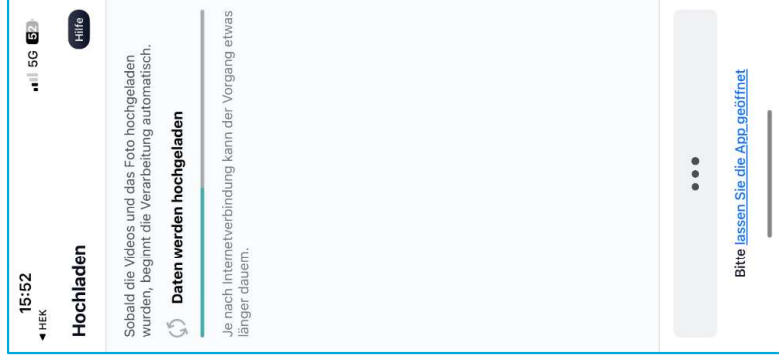
3.6
1. Ausweis-Vorderseite
▶ App Erklärungsvideo



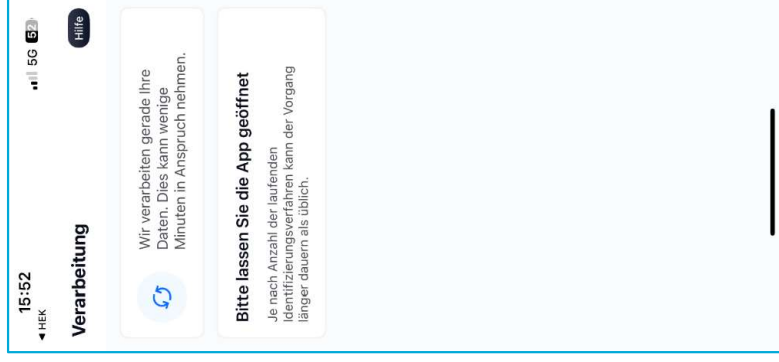
3.7
2. Ausweis-Rückseite
▶ App Erklärungsvideo



3.8
3. Selfie-Video
▶ App Erklärungsvideo

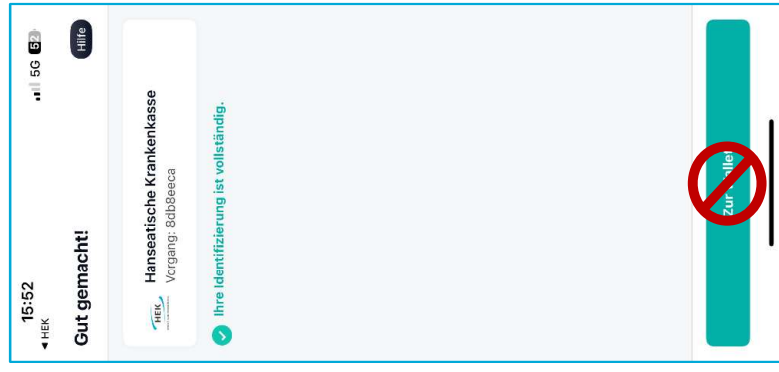


Abwarten. Deine Daten werden hochgeladen

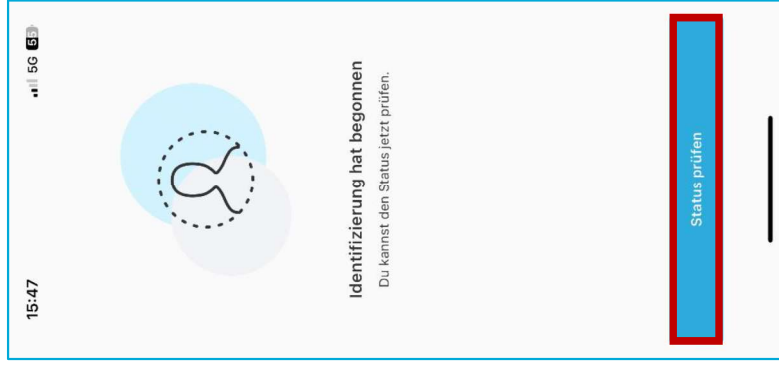


Abwarten. Deine Daten werden verarbeitet

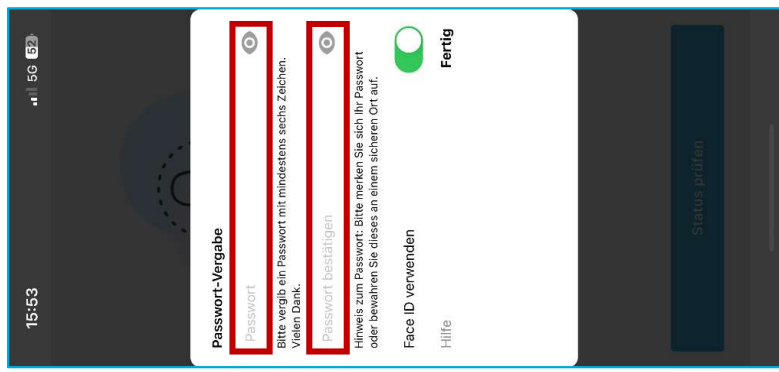
SCHRITT 3: VERIFIKATION ABSCHLIEßEN



3.9
Nicht anklicken.
Wechsel zurück zur
HEK PARTNER APP!



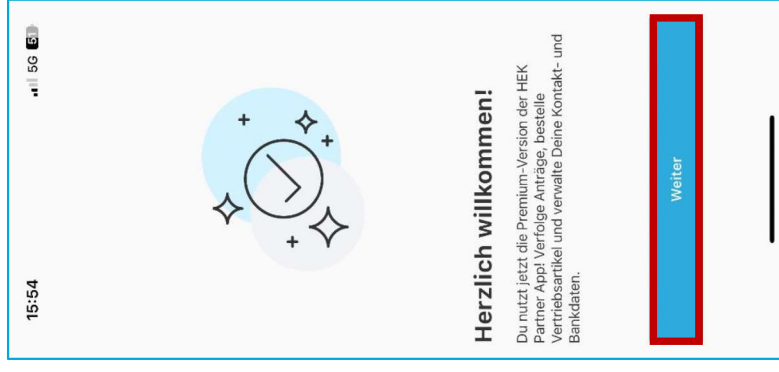
3.10
Button: Status prüfen



3.11
Passwort vergabe &
Option Face/Touch ID



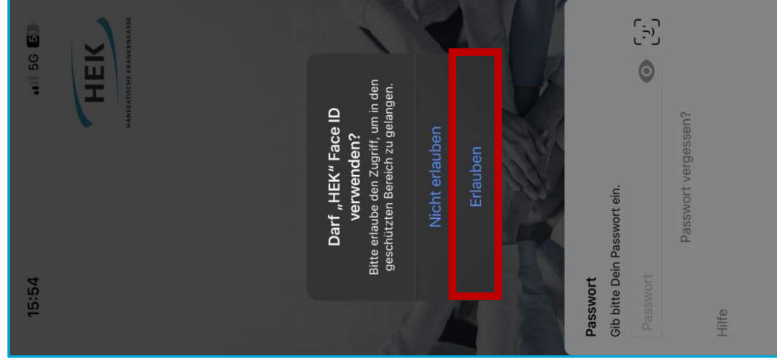
3.12
Abgeschlossen!
Button: Weiter



SCHRITT 4: GO PREMIUM!



4.1
Passwort Eingabe durchföhren



4.2
Option: Face/Touch ID erlauben



Abwarten: Die App startet neu im Premium-Bereich App



Jetzt kannst Du alle Funktionen der HEK PARTNER APP nutzen!

